



Escola Superior
de Ciências Empresariais

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

APRESENTAÇÃO

Actualmente o tecido empresarial nacional debate-se com um grande problema: “Produzir com margem de lucro a mais reduzida de sempre, ou recusar as encomendas?”. Para conseguir sobreviver nesta conjuntura actual torna-se cada vez mais imprescindível as empresas produzirem bem a primeira vez, pois a margem de lucro é tão magra que o preço pago pelo cliente confunde-se com o preço de custo. Sendo assim torna-se imprescindível que as empresas tenham quadros superiores dotados de conhecimentos sobre as mais variadas metodologias de top na área da gestão da qualidade para apoiarem as empresas. Neste contexto actual e como forma de ir de encontro as necessidades do tecido industrial português, a ESCE lança a Pós-Graduação em Gestão da Qualidade, a qual irá abordar as mais diversas e actuais metodologias implementadas nas empresas de Top que vão desde a NP EN ISO 9001:2008 até ao Seis Sigma e ao Lean Management.

Direcção do Curso

Coordenadora:

Mestre Florbela Correia
Escola Superior de Ciências Empresariais
Instituto Politécnico de Viana do Castelo
florbelacorreia@esce.ipvc.pt

Vice-Coordenador:

Eng. José Carlos Sá
Escola Superior de Ciências Empresariais
Instituto Politécnico de Viana do Castelo
carlos_sa@esce.ipvc.pt



Escola Superior
de Ciências Empresariais

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

OBJECTIVOS

A Pós-Graduação em Gestão da Qualidade pretende dotar os seus participantes de sólidos conhecimentos teóricos e práticos nas mais diversas metodologias utilizadas nas empresas de top na área da qualidade, nomeadamente na indústria automóvel. Os objectivos da pós-graduação passam pelos alunos no final da sua frequência conseguirem otimizar os recursos disponíveis nas suas organizações, eliminando as probabilidades de falha que conduzam a não-conformidade desde a fase de projecto até à entrega do produto ou execução do serviço no cliente final. Desta forma irá contribuir para o aumento da competitividade da empresa através da redução de custos e aumenta da satisfação do cliente final.

Destinatários

O Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade destina-se a quadros de empresas ou profissionais liberais que desempenhem funções no sector público ou privado executivas em empresas ou organizações, ou que pretendam adquirir conhecimentos para futuramente poderem vir a trabalhar na área da qualidade.

As habilitações exigidas são o bacharelato ou a licenciatura.

Excepcionalmente poderão também ser aceites candidatos que, não possuindo a formação superior anteriormente mencionada, sejam detentores de um curriculum vitae relevante.

Número de Vagas

O número máximo de inscrições é de 25



Corpo Docente

Florbela Domingues Correia (*Coordenadora*)



Doutoranda em Métodos Numéricos na Universidade do Minho. Mestre em Matemática Aplicada à Economia e à Gestão - área de especialização em Estatística e Econometria, pelo Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade Técnica de Lisboa e Licenciada em Matemática pela Faculdade de Ciências da Universidade do Porto. Directora da Escola Superior de Ciências Empresariais de Julho de 2002 a Outubro de 2004 e Presidente do Conselho Directivo desde então. Presidente do Conselho Científico da Escola desde Setembro de 2002. Docente do Ensino Superior desde 1991, leccionando, desde então, diversas disciplinas da área da Matemática e da Estatística. Áreas de investigação: análise de regressão e controlo estatístico de processo.

José Carlos Sá (*Vice-coordenador*)



Mestrando em Engenharia Industrial na especialização de Qualidade, Segurança e Manutenção pela Universidade do Minho; Licenciado em Engenharia de Produção pela Universidade do Minho; Estágio pela National University of Ireland, Galway (Irlanda); Docente das disciplinas de “Qualidade” e “Sistemas da Qualidade” na Escola Superior de Ciências Empresariais – Instituto Politécnico de Viana do Castelo (desde 2006); Director da Qualidade da PRETENZA – Equipamentos e Materiais de Pré-esforço, Lda.; Auditor da Qualidade (ISO 9001); Auditor de Segurança (OSHAS 18001); Membro do FÓRUM CONSULTORES APCER; Membro Efectivo da Ordem dos Engenheiros; Consultor e coordenador científico do programa “MOVE PME – Modernizar Optimizar Valorizar Empresas”, promovido pela ANIVEC-APIV (2009); Consultor e coordenador científico do programa “Melhoria das Condições de Trabalho para a Indústria de Cordas”, promovido pela Associação dos Industriais de Cordoaria e Redes (2008); Realização de várias auditorias internas da qualidade em diversas empresas/entidades (desde 2003); Consultor em diversas empresas na implementação e acompanhamento de Sistemas de Gestão da Qualidades / Gestão Industrial e Gestão de Operações / implementação e gestão da Higiene e Segurança (desde 2002); Formador com mais de 10.000 horas em diversas entidades nas áreas da Gestão da Qualidade / Gestão Industrial e Gestão de Operações / Higiene e Segurança (desde 2002); Director Industrial (2001 a 2002); Acumulou as funções de Director da Qualidade com a de Director de Produção na Calmon & Ferreira, Lda. (2000 a 2001); Consultor Técnico nas áreas de Qualidade, Segurança e Ambiente na SIEB – Consultoria e Engenharia, S.A. (1998 a 1999).



Escola Superior
de Ciências Empresariais

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

Luís Barreto



Doutorando em Engenharia Electrónica e Electrotécnica, especialização em Redes de Computadores, na Universidade de Aveiro. Mestre em Informática – ramo de Sistemas e Redes pela Universidade do Porto. Licenciado em Engenharia Electrotécnica e de Computadores, especialização em Telecomunicações e Computadores pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Nos últimos anos tem participado como coordenador em diversos projectos de inovação Europeus, nomeadamente no Netstart, SeeLe e Cooperação ao Serviço da Inovação. Desempenha as funções de Vice- Presidente do Conselho Directivo da Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Viana do Castelo desde 2006. As áreas de investigação em que desenvolve trabalhos são: protocolos de congestionamento em redes sem fios, segurança em redes sem fios, formação a distância e metodologias de avaliação da formação.

Vitor Casimiro da Costa



Pós-graduações em Gestão Industrial, Materiais e Produção, Qualidade e Segurança e Saúde do Trabalho; Licenciado em Engenharia Mecânica pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP); Iniciou a sua actividade na indústria, nomeadamente nos sectores de metalo-mecânica, tintas e vernizes e materiais compósitos, tendo desempenhado funções de direcção nas áreas de gestão, produção e comercial. Desde 1996 que tem desenvolvido a sua actividade como consultor, onde tem desenvolvido diversos projectos na área de engenharia industrial, qualidade, segurança e saúde do trabalho e responsabilidade social. Pertence à bolsa de auditores da APCER desde 1998 e é auditor certificado para as áreas da qualidade e responsabilidade social. É membro fundador da Academia de Consultores da Qualidade da APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade e da APTETI – Associação Portuguesa de Técnicos de Tintas. É docente no ISLA – Instituto Superior de Línguas e Administração. É vice-presidente da Delegação Regional Norte da APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade. Nesta mesma associação é também o coordenador do Grupo Dinamizador da Segurança e Saúde do Trabalho e foi co-fundador e participa no Grupo Dinamizador da Responsabilidade Social. É vogal efectivo na CT 80 (Qualidade) e CT 164 (Responsabilidade social). É vogal efectivo e fundador da nova CT de Gestão do Risco. Tem também diversos artigos publicados.

António José da Silva Castilho



Pós-graduação em Engenharia da Qualidade; MBA em Gestão Empresarial pela AEP/ESADE; Licenciado Engenharia Metalomecânica pela Universidade do Minho; Auditor Coordenador Certificado (98/CAU.122) para ISO 9000 e Auditor Certificado para ISO14001 pelo Sistema de Certificação de Pessoas do SPQ; Auditor QS 9000 pela AIAG – Automotive Industry Action Group; Auditor SA 8000, SAI – Social Accountability International; Assessor do PEX – Prémio Excelência do SPQ; Assessor do IBEC – IQNet Business Excellence Classe; Assessor do IQNET 9004; Formador Certificado- IIEFP; Auditor Coordenador da Qualidade, APCER; Gerente da Empresa Castilho & Associados, Consultores, Lda.; Especialidade: Aplicação de Sistemas de Gestão (Qualidade, Ambiente, HSST e SA 8000) abordando pelos processos horizontais do negócio; Experiência de aplicação de Sistemas IOSA, IATA Operational Safety Audit, em companhias aéreas; Gerente da Empresa Feito & Pronto, Organização e serviços para a realização de eventos, Lda.; Desde Maio de 2000 - Consultor/Formador/ Auditor Realização de auditorias de acreditação de



Escola Superior
de Ciências Empresariais

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

Organismos de Certificação de empresas segundo a NP EN 45012 (Guia EA 7/01); realização de auditorias de acreditação de Organismos de Certificação de empresas segundo o ISO Guide 66); realização de auditorias internas ao Organismo nacional de acreditação segundos as EN 45003 e ISO 17011. Mais de 600 dias de auditoria a sistemas de gestão da qualidade e ambiente em todos os sectores de actividade EA ou Nace a um dígito; Mais de duas mil horas de formação em gestão da qualidade; abordagem por processos e monitorização por objectivos das quais mais de 300 a formar auditores internos para empresas e auditores para organismos certificadores; Leccionação dos módulos: “Normas da série ISO 9000 - Abordagem por processos” no curso pós-graduação em Gestão da Qualidade da Escola Superior de Biotecnologia da Universidade Católica e “Planeamento da Qualidade” do curso de pós-graduação em Engenharia da Qualidade do IEP-Instituto Electrotécnico Português; Maio 1997 a Maio 2000 - Técnico na APCER – Associação Portuguesa de Certificação; Agosto 1996 a Maio 1997 - Gestor do Serviço a Clientes na Jordão Cooling Systems (cumulativo com a Direcção da Qualidade); Representação da empresa junto do IPQ no que respeita à certificação do Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma NP EN ISO 9002; Maio 1993 a Maio 1997 - Director da Qualidade na José Júlio Jordão, Lda.; Junho 1994 até Junho de 1995 - Chefe do Dept. de Aprovisionamento (cumulativo com a Direcção da Qualidade); Janeiro 1993 até Maio de 1993 - Estágio nas empresas: José Júlio Jordão, Lda; Fáb.Tintas Leme,SA e Instituto Electrotécnico Português; Análise e diagnóstico do Sistema de Produção, com vista à implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade

José Dinis Carvalho



Doutorado em Engenharia Industrial pela universidade de Nottingham (UK); Mestre em Produção Integrada por Computador pela universidade de Loughborough (UK); Licenciado em Engenharia de Produção – Ramo Metalomecânica pela Universidade do Minho; Membro com Outorga do Título de Especialista em Engenharia e Gestão Industrial da Ordem dos Engenheiros; Professor Associado do Departamento de Produção e Sistemas da Universidade do Minho e actualmente director do Mestrado em Engenharia Industrial da mesma Universidade; Publica e orienta projectos de Doutoramento e de mestrado nas áreas da aplicação de Lean Management na industria portuguesa, na Gestão de Projectos e na Aprendizagem Baseada em Projectos.

Armando Leitão



Doutoramento em Engenharia de Produção e Sistemas, especialidade de Gestão Industrial e de Sistemas, pela Universidade do Minho; Master of Science em Engineering Production and Management (Quality and Reliability) pela Universidade de Birmingham, em Inglaterra - obteve equivalência ao grau de Mestre pela Universidade do Minho; Licenciado em Engenharia Mecânica, opção de Mecânica Estrutural pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto; Docente na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Bragança em regime de Comissão de Serviço; Professor Catedrático convidado na Universidade Lusíada; Participação em júri de teses de doutoramento e mestrados, provas públicas, investigação; Publicações em revistas nacionais e internacionais nas áreas de fiabilidade e manutenção.



Escola Superior
de Ciências Empresariais

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

Paulo Ribeiro



Bacharel em Electrónica e Informática Industrial pela Universidade de Bordéus (França); Responsável pela implementação de sistemas de gestão da qualidade (ISO 9001; ISO/TS16949) em empresas do ramo automóvel; Responsável em multinacionais do ramo automóvel por áreas de qualidade Auditor da Qualidade e Ambiente Interno em multinacionais do ramo automóvel (ISO 9001; ISO/TS16949; ISO 14001); Auditor da Qualidade em ambiente internacional em multinacionais do ramo automóvel (ISO 9001; ISO/TS16949; ISO 14001); Responsável pela gestão de projectos em multinacionais do ramo automóvel.

José Rodrigues de Oliveira



Mestrando em Finanças da Universidade do Minho; Licenciado em Gestão pela Universidade do Minho; Director de produção em multinacionais da área automóvel; Responsável pela implementação sistemas da qualidade (ISO 9001;ISO-TS 16949); Responsável de manutenção industrial; Responsável pela implementação do TPM; Responsável pela implementação do S.M.E.D; Participação na equipa de Candidatura ao prémio EFQM; Auditor interno da qualidade (ISO 9001; ISO-TS 16949); Implementação de programas de Resolução de problemas e melhoria continua; Implementação de sistemas informáticos ERP (SAP); Participação no desenvolvimento de ferramentas informáticas para suporte da gestão da produção com ligação ao SAP, Software de gestão de inventários e software de gestão do programa de sugestões. Responsável pela implementação do lean manufacturing numa grande empresa multinacional e melhoria continua; Formador na área da Qualidade e Gestão da Produção; Responsável pelo processo Change Management.

André Fernandes



Pós-graduação em Engenharia da Qualidade, Segurança e Manutenção pela Universidade do Minho; Licenciatura em Engenharia de Produção Universidade do Minho; Green Belt em filosofia 6 sigma; Responsável pela implementação de sistemas de gestão da qualidade (ISO 9001; ISO-TS16949) em empresas do ramo automóvel; Responsável da qualidade em empresa do ramo automóvel; Auditor da Qualidade Interno em multinacionais do ramo automóvel (SO 9001; ISOTS16949;VDE 6.3); Responsável pela gestão de projectos em multinacionais do ramo automóvel e por projectos de engenharia industrial e melhoria da qualidade; Formador na área da qualidade e Higiene e segurança

António Bastos



Pós-graduação em Engenharia Humana (Ergonomia, Segurança e Higiene Ocupacionais), na Universidade do Minho; Curso de Estudos Superiores Especializados (CESE) em Engenharia das Construções Cíveis, equivalente ao grau de Licenciatura, nos termos do nº 6 do artº 13º da Lei nº 46/86, de 14 de Outubro, no ISCIE – Universidade Fernando Pessoa – Porto; Bacharelato em Engenharia Civil, no Instituto Superior de Engenharia do Porto. Técnico Superior de Segurança e Higiene do Trabalho; Chefe do Departamento Técnico do CICCOPN, acumulando as funções de Chefe do Sector da Segurança e Higiene do Trabalho e Coordenador Técnico dos



cursos de Técnico Superior de Segurança e Higiene do Trabalho e de Técnico de Segurança e Higiene do Trabalho; Autor dos conteúdos técnicos dos Vídeos e CD - ROMs “ Riscos de Queda em Altura”, “Riscos de Soterramento” elaborados pelo CICCOPN, no âmbito da Campanha da Construção promovida pelo IDICT; Autor dos conteúdos técnicos do Vídeo e CD-ROM “Segurança nos Estaleiros Temporários ou Móveis” elaborados pelo CICCOPN no âmbito do Projecto FEP – CONSTRUNET, inserido no Programa de Iniciativa Comunitária ADAPT. Este produto multimédia obteve o Prémio da votação do público, no concurso da Mostra ADAPT/EMPREGO, na FIL, Parque das Nações – Lisboa. De igual modo, o referido produto multimédia foi galardoado com o Prémio de Boas Práticas IDICT, no âmbito da Semana Europeia 2001 para a Segurança e a Saúde no Trabalho, “O Sucesso não Acontece por Acidente”.

Olga Silva



Mestranda em Engenharia Humana pela Universidade do Minho; Licenciada em Engenharia e Gestão Industrial pela Universidade do Minho; Auditora Interna da Qualidade (ISO 9001); Consultora no programa “MOVE PME – Modernizar Optimizar Valorizar Empresas”, na área da higiene e segurança promovido pela ANIVEC-APIV (2009); Consultora no programa “Melhoria das Condições de Higiene e Segurança do Trabalho para a Indústria de Cordas”, promovido pela Associação dos Industriais de Cordoaria e Redes (2008); Realização de auditorias internas da qualidade em empresas/entidades; Consultora em diversas empresas na implementação e acompanhamento de Sistemas de Gestão da Qualidades / Gestão Industrial e Gestão de Operações / implementação e gestão da Higiene e Segurança; Formadora com mais de 3.000 horas de formação dadas em diversas entidades nas áreas da Gestão da Qualidade / Gestão Industrial / Logística / Higiene e Segurança.

Mónica Rainho



Six Sigma Black Belt; Licenciada em Engenharia Química pelo Instituto Superior Técnico da Universidade Técnica de Lisboa; Consultora de Métodos e Organização Industrial, em especial na área de Six Sigma, na Academia de Formação para a Indústria (ATEC); Membro da Ordem dos Engenheiros; Projectista de Redes de Gás; Desenvolveu actividade profissional na Johnson Controls (empresa líder mundial de mercado na produção de interiores automóvel) como Engenheira de Processo (1999-2004) e como Six Sigma Black Belt (2004-2007). Na Johnson Controls integrou as bolsas de auditores internos da Qualidade (sob o referencial normativo ISO/TS 16949) e de formadores internos e foi membro do cross functional team para a implementação da ISO 14001

Paulo Sampaio



Doutorado em Engenharia de Produção e Sistemas, pela mesma Universidade, com a tese em “Estudo do Fenómeno ISO 9000: origens, motivações, consequências e perspectivas”; Licenciado em Engenharia e Gestão Industrial, pela Universidade do Minho; Fez parte da estrutura da Associação Portuguesa de Certificação (APCER) enquanto Product e Project Manager, (Jan/2003 a Set/2004). Actualmente é docente e investigador do Departamento de Produção e Sistemas da Universidade do Minho, Consultor I&D na APCER e Consultor (Sócio Fundador) na área da Estatística Aplicada do spin-off Grupo de Estatística Aplicada (GESTA), da Universidade do Minho. Orador em diversas conferências nacionais e internacionais na área da



Escola Superior
de Ciências Empresariais

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

gestão da qualidade e é autor de livros e diversos artigos científicos em revistas internacionais da área. Em 2006 (1º lugar), 2008 e 2009 (3º lugar) foi distinguido com o prémio de Melhor Artigo Apresentado na Student Technical Paper Competition, que decorreu no âmbito da American Society for Quality World Conference on Quality and Improvement. Em 2008, a sua Tese de Doutoramento foi distinguida pela Associação Portuguesa para a Qualidade como o Melhor Trabalho de Investigação realizado na área da Qualidade. Recentemente, em Junho de 2009, foi distinguido pela American Society for Quality com a categoria de Senior Member.

Nuno Lourinho Peixoto



Pós-graduado em Engenharia Humana; Licenciado em Engenharia da Produção pela Universidade do Minho; Consultor e formador em Sistemas de Gestão da Qualidade e Segurança; Auditor Coordenador na SGS ICS Portugal.

João Tavares



Licenciado em Psicologia Social e das Organizações pelo Instituto Superior de Psicologia Aplicada; Actualmente é Director de Formação e Consultoria da ATEC – Academia de Formação; Tem a seu cargo as equipas de Desenvolvimento de Negócio, Desenvolvimento Pessoal e Organizacional e de Gestão de Sistemas e Processos; Anteriormente desempenhou funções como Director de Delegação do Porto da ATEC. Foi responsável pela coordenação de formação comportamental e de Management na Volkswagen Autoeuropa, onde realizou diversos projectos de desenvolvimento organizacional. Tem vindo a realizar especializações nas áreas de Coaching e Preferências comportamentais.



PLANO CURRICULAR

Unidade Curricular	Docente	Carga Horária	ECTS
Controlo Estatístico do Processo	Mestre Florbela Domingues Correia	24	4
Gestão da Qualidade	Eng. José Carlos Sá	24	4
Informática Aplicada a Qualidade	Mestre Luís Barreto	24	3
Ferramentas da Qualidade	Prof. Doutor Paulo Sampaio	24	4
Fiabilidade e Manutenção	Prof. Doutor Armando Leitão	24	4
Gestão dos Equipamentos de Monitorização e Medição	Eng. Nuno Lourinho Peixoto	24	3
Gestão da Segurança	Eng. António Bastos	24	4
	Eng. ^a Olga Silva	12	
Auditorias da Qualidade	Eng. Vitor Casimiro da Costa	40	6
Engenharia da Qualidade	Dr. José Rodrigues de Oliveira	24	8
	Eng. André Fernandes	24	
Referenciais da Qualidade na Industria Automóvel	Eng. Paulo Ribeiro	24	4
Lean Management	Prof. Doutor José Dinis Carvalho	24	4
Gestão da Qualidade Total	Eng. António José da Silva Castilho	24	4
6 Sigma & Métodos de Taguchi	Eng. ^a Mónica Rainho	32	6
Gestão de Pessoas em Projectos	Dr. João Tavares	12	2



CONTROLO ESTATÍSTICO DO PROCESSO

24 Horas

DOCENTE

Florbela Domingues Correia

OBJECTIVOS:

Reconhecer os conceitos fundamentais de estatística; Desenvolver conhecimentos técnico-práticos para a adequada utilização do controlo estatístico do processo e das técnicas de resolução de problemas de fabrico; Elaborar e interpretar cartas de controlo; Interpretar dos estudos de capacidade.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Conceitos fundamentais de estatística: Registo de dados; Distribuição de frequências; Distribuição normal; Distribuição binomial; Distribuição de Poisson; Inferência estatística. Cartas de controlo: Princípios das cartas de controlo; Tipos de cartas de controlo; Cartas de controlo de variáveis; Cartas de controlo de atributos. Capacidade do processo: Índices de capacidade do processo; Estimativas da capacidade do processo; Interpretação dos estudos de capacidade.

GESTÃO DA QUALIDADE

24 Horas

DOCENTE

José Carlos Sá

OBJECTIVOS

Dotar os alunos de conceitos introdutórios a gestão da qualidade e o referencial de certificação em qualidade (NP EN ISO 9001:2008)

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Evolução do conceito de qualidade; Os princípios da qualidade; A norma NP EN ISO 9001:2008; A norma NP EN ISO 9000:2005; Gestão da Qualidade por processos.

INFORMÁTICA APLICADA A QUALIDADE

24 Horas

DOCENTE

Luís Barreto

OBJECTIVOS

Utilização avançada de ferramentas informáticas para o tratamento de informação

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Microsoft Excel Avançado. Microsoft Access. Introdução ao Visual Basic for Applications (VBA). Utilização de aplicações de gestão da qualidade.



AUDITORIAS DA QUALIDADE*

40 Horas

DOCENTE Vitor Casimiro da Costa

OBJECTIVOS

Aquisição dos conhecimentos necessários que permitam a realização de auditorias internas a sistemas de gestão da qualidade; Conhecer os requisitos que os auditores devem cumprir, os seus papéis e responsabilidades, técnicas e metodologias, no contexto dos sistemas de Gestão da Qualidade.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

A auditoria. Conceitos gerais; Objectivos, papéis e responsabilidades na execução de auditorias; Análise dos requisitos do referencial normativo ISO 9001; Metodologias de auditoria de acordo com a norma ISO 19011; Comunicação, atitudes e comportamentos; Execução de auditorias: Preparação (programa, plano, metodologia, critérios, documentos); Execução (documentos, entrevistas, recolha de evidências objectivas); Resultados (conclusões, reunião de encerramento, relatório final); Análise de casos práticos.

** NOTA: A frequência da disciplina Auditorias da Qualidade com aproveitamento confere o grau de auditor interno*

GESTÃO PELA QUALIDADE TOTAL

24 Horas

DOCENTE António José da Silva Castilho

OBJECTIVOS

Uma visão de Gestão da Qualidade focalizada em Todas as Partes Interessadas

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Gestão da Qualidade Conceitos perspectivados na lógica de todas as partes interessadas – Modelos de abordagem: NP EN ISO 9004; Modelo EFQM; PEX – Prémio Excelência do SPQ)

LEAN MANAGEMENT

24 Horas

DOCENTE José Dinis Carvalho

OBJECTIVOS

Familiarização com os conceitos de “Lean Management”, suas ferramentas e suas práticas.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Os princípios de Lean Management; Os 7 desperdícios. O papel dos inventários no desempenho; A importância da gestão do fluxo; Principais técnicas associadas.



FIABILIDADE E MANUTENÇÃO

24 Horas

DOCENTE Armando Leitão

OBJECTIVOS

O objectivo desta disciplina é o de proporcionar aos alunos uma visão integrada dos conceitos, técnicas e estratégicas mais utilizadas na Gestão da Manutenção e Fiabilidade. No final do curso espera-se que os alunos fiquem com uma visão global dos conceitos, problemas e ferramentas disponíveis de forma a poderem tomar as melhores decisões no âmbito da Gestão da Manutenção e Fiabilidade.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Organização da Manutenção; TPM (Total Productive Maintenance); Técnicas de Manutenção: Políticas de manutenção; Métodos Quantitativos em Manutenção: Análise ABC, Políticas de substituições de equipamentos. Equipamentos de reserva. Política de substituição de componentes. Fiabilidade; Aplicações da estatística das avarias em manutenção.

REFERENCIAIS DA QUALIDADE NA INDUSTRIA AUTOMÓVEL

24 Horas

DOCENTE Paulo Ribeiro

OBJECTIVOS

Dotar os formandos com os conhecimentos e competências necessárias á implementação e manutenção de um SGQ segundo os referenciais da industria automóvel: ISO-TS16949.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Requisitos, fundamentos e auditorias da ISO TS16949; Analise e requisitos dos requisitos de auditoria ao processo dos diferentes clientes (ex: VDA 6.3; QS9000 e a sua ligação á ISO-TS 16949).

ENGENHARIA DA QUALIDADE

48 Horas

DOCENTES

José Rodrigues de Oliveira

André Fernandes

OBJECTIVOS

Dotar os formandos com os conhecimentos e competências necessários ao atingir dos requisitos dos clientes em termos de qualidade e custos.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

APQP: fundamentos e ferramentas do planeamento da qualidade na indústria Automóvel; FMEA -Terminologia, metodologia e casos práticos; POKA-YOKE: Terminologia, metodologia e casos práticos; Resolução de problemas: 5W2H; Q-Matriz ; TOP 8D; TPM: Terminologia, metodologia e casos práticos; 5S: Terminologia, metodologia e casos práticos; VSM - Terminologia, metodologia e casos práticos



GESTÃO DA SEGURANÇA

36 Horas

DOCENTES António Bastos

Olga Silva

OBJECTIVOS

Dotar os alunos de conceitos na área da higiene e segurança para posterior integração na norma NP EN ISO 9001:2008.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Conceitos básicos de Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho; A sinistralidade laboral; Indicadores estatísticos da sinistralidade laboral; Custos directos e indirectos de acidentes de trabalho, doenças profissionais e absentismo; Enquadramento legal da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho; Organização e funcionamento dos serviços de Segurança e Higiene do Trabalho; Princípios gerais da prevenção; A importância da avaliação de riscos; As OHSAS 18001 (NP4397); A integração da higiene e segurança na NP EN ISO 9001:2008.

6 SIGMA E MÉTODOS TAGUCHI

32 Horas

DOCENTE Mónica Rainho

OBJECTIVOS

Proporcionar uma visão geral sobre a estratégia Seis Sigma: i) processo e programa de implementação; ii) DMAIC como metodologia de análise e resolução de problemas; iii) factores determinantes no sucesso/ insucesso da actividade Seis Sigma; Desenvolver competências ao nível do planeamento e realização de experiências que visam a obtenção de produtos e processos mais robustos

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Seis Sigma – Introdução ao Seis Sigma. Definição. Aplicabilidade. Relação Custo/ Benefício. A estrutura humana no Seis Sigma. Factores de sucesso na actividade Seis Sigma. Identificação e Selecção de projectos. A metodologia DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve e Control). Ferramentas e Técnicas.

Métodos de Taguchi – Introdução ao Desenho Robusto. Métodos de Taguchi versus Desenhos de Experiências Tradicionais. Função Ideal. Factores de Ruído. Factores Controláveis. Layout experimental. Razão Sinal/ Ruído (S/N). Análise de dados, predição e confirmação.



FERRAMENTAS DA QUALIDADE

24 Horas

DOCENTE Paulo Sampaio

OBJECTIVOS

Esta unidade curricular tem como objectivo fundamental a aquisição de conhecimentos sobre as diversas Ferramentas da Qualidade existentes, tanto a nível conceptual como a nível técnico, de maneira a que as mesmas sejam úteis aos alunos no desenvolvimento das suas vidas enquanto profissionais da Qualidade.

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Fundamentos, Definições e Conceitos; As Sete Ferramentas Básicas da Qualidade; Ferramentas Avançadas da Qualidade (QFD; FMEA, etc.); Custos da Qualidade; Planos de amostragem: Curva característica de operação; ISO 2859 – Procedimentos de amostragem para inspecção por atributos; Aplicações práticas

GESTÃO DOS EQUIPAMENTOS DE MONITORIZAÇÃO E MEDIÇÃO

24 Horas

DOCENTE Nuno Lourinho Peixoto

OBJECTIVOS

Dotar os formandos com competências na gestão dos EMM's

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Terminologia no âmbito da metrologia; Análise de certificados de calibração; Cálculo do Erro e da Incerteza de uma calibração – Guia EA 4/02; Estudo de Casos.

GESTÃO DE PESSOAS EM PROJECTOS

12 Horas

DOCENTE João Tavares

OBJECTIVOS

Identificação e sistematização de técnicas e instrumentos essenciais para a liderança, motivação e mobilização de pessoas em ambientes organizacionais. Dar a conhecer aos alunos de processos que lhes permitam identificar quais as melhores formas de aumentar a performance numa equipa de trabalho

**CONTEÚDO
PROGRAMÁTICO
RESUMIDO**

Teorias da personalidade e preferências comportamentais. Modelos e instrumentos de liderança. Técnicas de comunicação, moderação e motivação de grupos. Gestão de performance em ambientes complexos.



Escola Superior
de Ciências Empresariais

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

CALENDÁRIO E HORÁRIO

As aulas decorrerão às sextas-feiras das 15:00h às 22:30h, e aos sábados das 09:00 às 13:30.

Datas

01 de Setembro a 30 de Outubro de 2009 - Período de candidaturas
02 a 05 de Novembro de 2009 - Selecção e seriação dos candidatos
06 de Novembro de 2009 - Publicação dos resultados da seriação dos candidatos

Candidaturas

Documentos necessários

Ficha de candidatura
2 Fotografias
Curriculum Vitae detalhado
Documentos comprovativos das habilitações referidas (fotocópia)

Número de Vagas

O número máximo de inscrições é de 25.

Propinas

Inscrição: 50 euros
Propina: 9 prestações de 195 euros.

Secretariado

Dr.^a Maria do Castelo Loureiro Ferreira
Escola Superior de Ciências Empresariais
Avenida Miguel Dantas - 4930-678 Valença
Telefone: 251 800840
Fax: 251 800841
E-mail: mariacastelo@esce.ipv.pt



Escola Superior
de Ciências Empresariais

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

Contactos

Secretariado

Dr.^a Maria do Castelo Loureiro Ferreira
Escola Superior de Ciências Empresariais
Avenida Miguel Dantas - 4930-678 Valença
Telefone: 251 800840
Fax: 251 800841
E-mail: mariacastelo@esce.ipvc.pt